

POLITICA DELLA QUALITÀ 2025

SCM attraverso l'identificazione della propria Politica per la Qualità si assume un impegno globale nei confronti delle parti interessate, impegno che intende perseguire attraverso il continuo miglioramento del proprio SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché il miglioramento continuo dei propri prodotti e dei propri servizi

Le linea strategiche fondanti di SCM nell'ottica della qualità si articolano sui seguenti principi: Eguaglianza, Imparzialità e Pari Opportunità nei confronti di tutti coloro che si interfacciano con SCM, siano essi dipendenti collaboratori, fornitori, clienti, o altr Partners, in possesso dei requisiti richiesti;

Trasparenza e Partecipazione rendendo partecipi del proprio operato, attraverso un continuo scambio di informazioni e comunicazioni e incontri, tutti coloro che a diverso titolo contribuiscono alla crescita di SCM;

Sviluppo professionale dei dipendenti, perseguito attraverso apposite politiche interne nei confronti dei dipendenti in particolare attraverso il sempre maggiore **Coinvolgimento del personale** nel perseguimento degli obiettivi delineati tramite l'impegno condiviso a seconda dei ruoli ricoperti all'interno di SCM, nonché nel **responsabilizzare tutti i componenti dell'organizzazione e nel valorizzare le risorse umane**, sia relativamente alle attitudini personali, sia accrescendo conoscenze e competenze professionali, anche attraverso la valutazione periodica degli esiti delle attività di formazione;

Attenzione alla sicurezza dei lavoratori attraverso il monitoraggio continuo della struttura, delle persone e dei processi produttivi, ottemperando alle norme vigenti in materia attraverso il rispetto delle normative e il miglioramento continuo;

Attenzione all'ambiente attraverso il rispetto delle normative e lo sviluppo di strategie per il risparmio energetico;

Perseguendo e garantendo nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento, il monitoraggio continuo ed il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti, in particolare attraverso il lavoro in collaborazione con gli altri; questa regola consente di dare e ricevere le informazioni quando servono, mantenendo però la propria individualità, contribuendo con l'iniziativa a migliorare ed ottimizzare i processi aziendali, non dimenticando che ognuno è sempre responsabile di quello che fa, rispondendo più velocemente alle esigenze del Cliente, garantendo la continuità della fornitura, conseguendo e mantenendo attraverso l'offerta dei propri prodotti, in particolare dei prodotti nuovi, una primaria reputazione in materia di qualità ed innovazione;

Ricordando e ribadendo il principio fondante della filosofia di SCM:

Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo; bisogna prevenire le difettosità e migliorare in modo continuo la qualità avendo come traguardo lo zero difetti.

SCM

La Direzione

S.C.M. s.r.l.
Reg. Marcaverdi, 39
15020 MURISENGO (AL)
Tel. 0141.993593-Fax 0141.993646
Partita IVA 00207150061